KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SOALAN LAZIM (FAQ)
SURAT PEKELILING KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN KESIHATAN BILANGAN 2 TAHUN 2020
BAYARAN ELAUN KHAS KEPADA DOKTOR DAN ANGGOTA KESIHATAN DALAM MENANGANI DAN MEMBENDUNG PENULARAN WABAK COVID-19

BIL	SOALAN	JAWAPAN
1.	Pegawai manakah yang ditakrifkan sebagai anggota kesihatan?	Takrifan “anggota kesihatan” seperti yang terkandung dalam SP KSU Bil.2/2020 adalah merujuk kepada: a) Pegawai dalam kumpulan Pengurusan dan Profesional (selain daripada Skim Perkhidmatan Pegawai Perubatan) sama ada lantikan tetap atau *contract of service* di KKM. b) Anggota dalam kumpulan Paramedik sama ada lantikan tetap atau *contract of service* di KKM adalah merujuk kepada Jururawat, Penolong Pegawai Perubatan, Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran/ Pegawai Kesihatan Persekitaran, Juru X-ray, Juruteknologi Makmal Perubatan, Juruterapi Pergigian, Juruteknologi Pergigian, Jurupulih Perubatan, Pembantu Kesihatan Awam, Pembantu Pembedahan Pergigian, Jururawat Masyarakat dan Pembantu Perawatan Kesihatan. c) Anggota dalam kumpulan pelaksana sama ada lantikan tetap atau *contract of service* di KKM pula merujuk kepada skim-skim perkhidmatan sokongan dan teknikal di fasiliti kesihatan contohnya: Pembantu Tadbir (Operasi/Perkeranian), Pembantu Tadbir (Kewangan), Pegawai Khidmat Pelanggan, Pemandu Kenderaan.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
2.	Apakah kelayakan bagi membolehkan pegawai atau anggota kesihatan di KKM dibayar elaun khas ini?	Pegawai adalah diarahkan oleh Ketua Jabatan untuk terlibat secara langsung dalam rantaian pengurusan, menangani dan membendung wabak COVID-19 seperti yang dinyatakan dalam Para 5 (a)-(h) SP KSU Bil.2/2020. Ini termasuklah contohnya Pemandu Kenderaan dan Pembantu Tadbir yang diarahkan bertugas oleh Ketua Jabatan sebagai petugas barisan hadapan serta terdedah kepada risiko wabak COVID-19. Contoh situasi: **i) Soalan:** Penolong Pegawai Perubatan membawa kad pengenalan individu yang disyaki atau pesakit yang dijangkiti wabak COVID-19 dari Kaunter Fever COVID-19 ke Kaunter Hasil Jabatan Kecemasan dan Trauma untuk didaftarkan oleh Pembantu Tadbir. Selain bertanggungjawab mendaftarkan pesakit, Pembantu Tadbir berkenaan juga bertanggungjawab menguruskan kemasukan bagi pesakit yang disyaki (PUI) untuk dimasukkan ke wad isolasi. **Jawapan:** Layak dipertimbangkan elaun khas. **ii) Soalan:** Pembantu Tadbir yang ditempatkan untuk kutipan hasil di kaunter hasil hospital yang menguruskan kemasukan pesakit biasa. **Jawapan:** Tidak layak dipertimbangkan elaun khas. **iii) Soalan:** Pemandu Ambulans yang diarahkan untuk membawa/ mengangkut/ memindahkan pesakit COVID-19.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
		Jawapan: Layak dipertimbangkan elaun khas. **iv) Soalan:** Pembantu Tadbir yang diarahkan bertugas di kaunter saringan COVID-19 untuk membuat pendaftaran. **Jawapan:** Layak dipertimbangkan elaun khas. **v) Soalan:** Pembantu Tadbir yang ditempatkan untuk bertugas di makmal yang menjalankan ujian saringan COVID-19. **Jawapan:** Layak dipertimbangkan elaun khas. **vi) Soalan:** Pembantu Perawatan Kesihatan yang terlibat dalam pengendalian sampel klinikal (penerimaan dan pendaftaran spesimen, penghantaran sampel dari wad ke makmal) bagi individu yang disyaki atau pesakit yang dijangkiti wabak COVID-19. **Jawapan:** Layak dipertimbangkan elaun khas.
3.	Adakah pegawai dan anggota yang terlibat dalam perolehan peralatan kesihatan terutamanya semasa perolehan darurat layak menerima bayaran ini?	Pegawai dan anggota yang terlibat dalam perolehan terutamanya menguruskan perolehan darurat bagi menangani wabak COVID-19 ini tidak terlibat secara langsung di dalam rantaian tugas sebagai barisan hadapan yang terdedah kepada risiko penularan wabak COVID-19 ini. Justeru seperti yang dinyatakan dalam Para 5 (a)-(h) SP KSU Bil.2/2020, pegawai adalah **tidak layak dipertimbangkan** elaun khas ini.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
		Namun sekiranya pegawai menganggotai Jawatankuasa Kesiapsiagaan COVID-19 atau mana-mana jawatankuasa khas yang ditubuhkan bagi merancang, memantau dan mengkoordinasi, menangani dan membendung penularan wabak COVID-19, maka pegawai **layak dipertimbangkan** elaun khas ini.
4.	Adakah **Jawatankuasa Kesiapsiagaan** COVID-19 yang ditubuhkan oleh Pengarah Hospital untuk merancang, memantau dan mengkoordinasi Pelan Tindakan Penularan Wabak COVID-19 di hospital layak untuk mendapat elaun tersebut?	Berdasarkan Para 5(a) SP KSU Bil.2/2020, pasukan yang ditubuhkan untuk merancang, memantau dan mengkoordinasi Pelan Tindakan Penularan Wabak COVID-19, pegawai atau anggota kesihatan yang terlibat dalam pasukan ini adalah layak dipertimbangkan elaun khas ini. Justeru mana-mana pasukan atau jawatankuasa yang ditubuhkan bagi tujuan ini **layak dipertimbangkan** elaun khas ini, termasuklah Jawatankuasa Kesiapsiagaan COVID-19, tertakluk memenuhi syarat yang dinyatakan di para 5(a) tersebut.
5.	Adakah Pegawai Perubatan yang sedang mengikuti Program Kepakaran di bawah tajaan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) yang ditempatkan di Hospital / Hospital Universiti dan telah diarahkan oleh Ketua Jabatan (Hospital/ Hospital Universiti/ fasiliti kesihatan) untuk terlibat sama dalam menangani dan membendung penularan wabak COVID-19 layak di bayar elaun khas ini?	Sekiranya pegawai telah diarahkan oleh Ketua Jabatan untuk terlibat dalam menangani dan membendung penularan wabak COVID-19 di fasiliti kesihatan KKM yang ditetapkan, maka pegawai adalah **layak dipertimbangkan** elaun khas ini dengan mengemukakan tuntutan kepada Pusat Tanggungjawab/ fasiliti kesihatan di mana pegawai bertugas.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
6.	Adakah bayaran elaun khas ini turut terpakai kepada pegawai yang bertugas menangani dan membendung wabak COVID-19 di Hospital Universiti?	Hospital Universiti adalah di bawah seliaan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT). Justeru, pegawai yang berkhidmat di Hospital Universiti adalah di bawah tanggungjawab pihak KPT. Sebarang kelayakan pembayaran elaun perlulah dirujuk kepada pihak KPT.
7.	Terdapat pelatih PSL/ Basik/ Diploma Lanjutan yang diarahkan untuk kembali bertugas di fasiliti KKM dalam menangani dan membendung penularan wabak COVID-19. Adakah pegawai layak dibayar elaun khas ini?	Pelatih PSL/ Basik/ Diploma Lanjutan adalah merupakan pegawai lantikan tetap yang berkhidmat di KKM. Pegawai telah diarahkan bertugas di fasiliti KKM yang terlibat dalam menangani dan membendung penularan wabk COVID-19. Dalam hal ini, pegawai adalah **layak dipertimbangkan** bayaran elaun khas ini dan tuntutan oleh pegawai perlu dikemukakan kepada Pusat Tanggungjawab di jabatan asal pegawai ditempatkan.
8.	Adakah Pekerja Sambilan Harian (PSH) yang diarahkan menjalankan tugas dalam menangani dan membendung penularan wabak COVID-19 layak dibayar elaun khas ini?	"Pekerja Sambilan Harian" bermaksud seseorang pekerja yang diambil untuk melaksanakan sesuatu tugas secara harian bagi melaksanakan tugas-tugas yang bersifat projek/ program, *ad hoc* atau tugas bermusim (seasonal). Selaras dengan prinsip *empowerment* dan *delegation of power*, mulai 1 Januari 2013, KSU diberi kuasa untuk melulus bayaran Elaun Lebih Masa dan bayaran upah bekerja pada cuti mingguan dan cuti kelepasan am bagi PSH. Justeru, pada masa ini tiada ketetapan yang diberikan kepada PSH untuk dipertimbangkan elaun khas ini tetapi PSH masih layak menuntut Elaun Lebih Masa.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
9.	Sekiranya terdapat kawasan lain yang dijadikan sebagai pusat saringan selain daripada yang dinyatakan seperti dalam Para 5 SP KSU Bil.2/2020, adakah pegawai layak dibayar elaun khas ini?	Sekiranya terdapat keperluan oleh Kerajaan untuk menetapkan pusat saringan selain daripada yang dinyatakan dalam Para 5 SP KSU Bil.2/2020, pegawai **layak dipertimbangkan** elaun khas ini kerana menjalankan tugas aktiviti pengesanan dan saringan kesihatan bagi wabak COVID-19 di kawasan yang telah ditetapkan. Tuntutan oleh pegawai perlu dikemukakan kepada Pusat Tanggungjawab di jabatan asal pegawai ditempatkan.
10.	Bagaimanakah caranya untuk menuntut bayaran elaun khas ini?	a) Bayaran Elaun Khas COVID-19 adalah dilaksanakan secara tuntutan sepertimana tuntutan Elaun Lebih Masa dibuat. b) Pegawai perlu mengisi Borang Tuntutan Elaun Khas COVID-19 seperti di Lampiran I dalam Surat Pekeliling KSU KKM Bilangan 2 Tahun 2020 dan mendapatkan pengesahan daripada Ketua Jabatan di fasiliti kesihatan pegawai bertugas. c) Tuntutan hendaklah dikemukakan tidak lewat 10 haribulan dalam bulan berikutnya dan hanya satu tuntutan yang boleh dibuat dalam satu-satu bulan. d) Bagi tuntutan bulan Februari dan Mac, pegawai perlu mengisi borang berasingan iaitu satu borang tuntutan bagi bulan Februari dan satu borang tuntutan bagi bulan Mac serta mengemukakannya mulai April 2020 kepada Pusat Tanggungjawab/ fasiliti kesihatan masing-masing.

<table>
<tr><th>BIL</th><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td>11.</td><td>Bagaimanakah kiraan kelayakan bayaran elaun khas ini?</td><td>
a) Pengiraan kelayakan bayaran adalah seperti jadual berikut:
<table>
<tr><th rowspan="2">Tempoh Bertugas</th><th colspan="2">Kadar Bayaran Elaun Khas</th></tr>
<tr><th>Bertugas sekurang-kurangnya 15 hari dalam tempoh satu bulan kalendar</th><th>Bertugas kurang daripada 15 hari dalam tempoh satu bulan kalendar</th></tr>
<tr><td colspan="3">Pakej Rangsangan Ekonomi 2020</td></tr>
<tr><td>1 Februari hingga 31 Mac 2020</td><td>RM400.00 sebulan</td><td>RM200.00 sebulan</td></tr>
<tr><td colspan="3">Pakej Rangsangan Prihatin Rakyat</td></tr>
<tr><td>1 April hingga pemberhentian bayaran telah diputuskan oleh Kerajaan</td><td>RM600.00 sebulan</td><td>RM300.00 sebulan</td></tr>
</table>
b) Pengiraan adalah berdasarkan jumlah hari bekerja dalam satu bulan kalendar, sama ada berturut-turut atau tidak.

c) Setiap giliran bertugas sama ada secara on call, standby atau secara syif turut dikira sebagai bertugas satu hari.

Contoh pengiraan:

i) Soalan:

Azrul telah diarahkan bertugas oleh Ketua Jabatan di CPRC bermula 2 sehingga 18 Mac 2020. Dalam tempoh tersebut, Azrul hanya bekerja pada hari Isnin hingga Jumaat sahaja. Berapakah kadar yang layak diterima oleh Azrul dalam tempoh tersebut?
</td></tr>
</table>

BIL	SOALAN	JAWAPAN
		Jawapan: Pengiraan jumlah hari bertugas. i. 2 – 6 Mac = 5 hari ii. 7 – 8 Mac = cuti hari minggu iii. 9 – 13 Mac = 5 hari iv. 14 – 15 Mac = cuti hari minggu v. 16 – 18 Mac = 3 hari vi. Jumlah hari bekerja = 13 hari Kadar yang layak diterima Azrul adalah RM200 kerana jumlah hari bekerja beliau dalam bulan tersebut adalah 13 hari. **ii) Soalan 2:** Muthu telah diarahkan bertugas oleh Ketua Jabatan di CPRC hanya 3 hari sahaja pada bulan Mac iaitu pada 3 hingga 5 Mac 2020. Adakah Muthu layak menerima elaun khas ini? **Jawapan:** Merujuk kepada para 8 (a) SP KSU Bil.2/2020, elaun khas ini layak dibayar atas kadar RM200 sebulan bagi pegawai yang menjalankan tugas kurang daripada 15 hari dalam satu bulan kalendar. Justeru, Muthu layak dibayar atas kadar RM200 pada bulan tersebut berdasarkan ketetapan ini. Walau bagaimanapun, Ketua Jabatan adalah disarankan untuk menyusun jadual tugasan yang optimum untuk memastikan perbelanjaan dibuat secara berhemah.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
		iii) Soalan 3: Linda telah diarahkan bertugas untuk membuat saringan kesihatan di pintu masuk hospital selama 15 hari pada bulan Mac. Linda telah dijadualkan bertugas selama 3 jam sehari bermula jam 3 hingga 6 petang. Adakah Linda layak dibayar elaun khas ini dan berapakah kadar yang layak diterima? **Jawapan:** Linda **layak dipertimbangkan** elaun khas tersebut meskipun hanya bertugas 3 jam sehari sebagaimana yang telah dijadualkan. Jumlah hari bekerja Linda pada bulan tersebut adalah 15 hari, justeru Linda layak dibayar atas kadar RM400 sebulan. **iv) Soalan 4:** Mei Ling telah diarahkan bertugas oleh Ketua Jabatan di kaunter saringan COVID-19 bermula 16 Mac sehingga 15 April 2020. Dalam tempoh tersebut, Mei Ling hanya bekerja pada hari Isnin hingga Jumaat sahaja. Berapakah kadar yang layak diterima oleh Mei Ling dalam tempoh tersebut? **Jawapan:** Pengiraan jumlah hari bertugas bulan Mac. i. 16 – 20 Mac = 5 hari ii. 21 – 22 Mac = cuti hari minggu iii. 23 – 27 Mac = 5 hari iv. 28 – 29 Mac = cuti hari minggu v. 30 – 31 Mac = 2 hari vi. Jumlah hari bekerja = 12 hari Pengiraan jumlah hari bertugas bulan April. i. 1 – 3 April = 3 hari ii. 4 – 5 April = cuti hari minggu iii. 6 – 10 April = 5 hari

BIL	SOALAN	JAWAPAN
		iv. 11 – 12 April = cuti hari minggu v. 13 – 15 Mac = 3 hari vi. Jumlah hari bekerja = 11 hari Kadar yang layak diterima Mei Ling adalah RM200 bagi bulan Mac kerana jumlah hari bekerja beliau dalam bulan tersebut adalah 12 hari mengikut kadar yang ditetapkan dalam Pakej Rangsangan Ekonomi 2020. Manakala Mei Ling layak menerima RM300 bagi bulan April kerana jumlah hari bekerja beliau dalam bulan tersebut adalah 11 hari mengikut kadar yang ditetapkan dalam Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat.
12.	Adakah dokumen sokongan diperlukan semasa mengemukakan tuntutan elaun khas ini?	Berdasarkan borang seperti di Lampiran I dalam SP KSU Bil.2/2020, Ketua Jabatan adalah bertanggungjawab untuk mengesahkan bahawa pegawai adalah diarahkan bertugas dalam menangani dan membendung penularan wabak COVID-19. Walau bagaimanapun, tatacara bayaran memerlukan dokumen seperti Surat/ Memo/ Daftar/ Jadual Giliran Bertugas/ Log, yang boleh mengesahkan pegawai hadir dan menjalankan tugasan dalam menangani dan membendung penularan wabak COVID-19.
13.	Bolehkah Ketua Jabatan meminda Borang Tuntutan Elaun Khas COVID-19 di Lampiran I Surat Pekeliling KSU Bil.2/2020?	Ketua Jabatan adalah dipertanggungjawabkan untuk memastikan urusan pembayaran ini dilaksanakan dengan cekap dan teratur. Ketua Jabatan adalah **tidak dibenarkan untuk meminda borang tuntutan** tersebut. Walau bagaimanapun Ketua Jabatan boleh menyediakan penjelasan tambahan atau menambahbaik pengurusan bayaran elaun khas ini kepada PTJ bagi memudahkan proses tuntutan tersebut.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
14.	Pegawai telah diarahkan bertugas pada 25 Januari 2020, adakah pegawai layak menuntut mulai daripada pegawai menjalankan tugas iaitu bermula 25 Januari 2020?	Kerajaan menerusi Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 bersetuju untuk memberi elaun khas ini berkuat kuasa mulai 1 Februari 2020. Sehubungan itu, pegawai hanya boleh dipertimbangkan untuk menuntut elaun khas ini bermula dari 1 Februari 2020 atau tarikh selepas mengikut pegawai yang diarahkan melaksanakan tugas.
15.	Adakah pegawai yang layak menerima bayaran elaun khas ini juga layak menerima elaun lain seperti Elaun Lebih Masa atau Elaun *On-Call*?	Pemberian elaun khas ini tidak menghalang pegawai untuk menuntut atau menerima elaun lain yang melayakkan mengikut peraturan yang berkuat kuasa.
16.	Bagaimanakah tatacara pembayaran elaun khas ini?	Tatacara Bayaran Elaun Khas ini adalah seperti berikut: **a) Dokumen yang perlu disertakan:** i) Surat/ Memo/ Daftar/ Jadual Giliran Bertugas/ Log, yang boleh mengesahkan pegawai hadir dan menjalankan tugasan dalam menangani dan membendung penularan wabak COVID -19. ii) Dokumen-dokumen tersebut perlu mendapat pengesahan Ketua Jabatan/ Penyelia. **b) Penetapan kod belanja:** i) Modul Invois Tanpa PT, jenis dokumen K2. ii) B0112199 untuk pegawai yang dibayar gaji dibawah B0110000. iii) B0229399 untuk pegawai yang dibayar gaji dibawah B0229000.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
		c) No. Akaun Bank di dalam borang tuntutan seperti di Lampiran I, hendaklah sama dengan No.Akaun Bank gaji pegawai.
17.	Adakah pegawai atau anggota kesihatan KKM yang mengisi jawatan secara pinjaman atau secara kader di Jabatan lain layak dipertimbangkan untuk Bayaran Elaun Khas COVID-19?	Kelayakan pegawai atau anggota kesihatan KKM ini adalah bergantung kepada Jabatan/ Agensi pinjaman pegawai atau anggota kesihatan KKM bertugas. **Contoh situasi:** Pegawai Perubatan yang mengisi jawatan kader di Jabatan Penjara/ Agensi Anti Dadah Kebangsaan, sekiranya pegawai melaksanakan skop tugas yang berkaitan dengan pencegahan dan kawalan jangkitan COVID-19 dalam kalangan banduan atau penagih, maka kelayakan untuk Bayaran Elaun Khas COVID-19 adalah tertakluk kepada Kementerian/ Jabatan/ Agensi tersebut. Dalam hal ini, Jabatan/ Agensi tersebut perlu memohon pemanjangan daripada Kementerian Kewangan berhubung bayaran elaun COVID-19 kepada pegawai yang terlibat. Sebarang kelayakan pembayaran elaun perlulah dirujuk kepada pihak kementerian yang berkaitan.

Disediakan Oleh:

Unit Skim, Saraan Dan Hubungan Pekerja
Bahagian Sumber Manusia
Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh Kemaskini: 30 Mac 2020